

УТВЕРЖДЕНА  
Приказом директора ООО «Символ Бетон»  
Мельник Л.Б.  
от «10» марта 2026 г.

Редакция действует с 10 марта 2026 года

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).
- 1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ООО «Символ Бетон»** (далее — Оператор) при обработке персональных данных, полученных у физических лиц на сайте <http://www.simvolbeton.ru/> и в ботах, администрируемых Оператором.
- 1.3. В Политике используются термины в значениях, предусмотренных Законом о персональных данных.
- 1.4. Данные Оператора:  
ООО «Символ Бетон»  
ИНН 7451313048/КПП 745101001 ОГРН 1107451018938  
Юр.адрес: 454901, г. Челябинск, поселок Водрем 40, д. 20  
info@simvolbeton.ru
- 1.5. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защите прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.6. Политика применяется ко всей персональной информации, которую Оператор может получить о Посетителях сайта и ботов, администрируемых Оператором, оставивших заявки, а также Клиентов и Представителей (сотрудников) клиентов и контрагентов, оформивших на сайте заказ и заключивших договор с Оператором (далее – субъекты персональных данных, Субъекты).
- 1.7. Политика не применяется в отношении персональных данных работников, уволенных работников, их родственников и соискателей. Условия и порядок обработки персональных данных таких Субъектов определяются Положением Оператора об обработке персональных данных.
- 1.8. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 1.9. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.
- 1.10. Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно сам Субъект. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом самостоятельно, через формы на Сайте Оператора, направления сообщения или совершения звонка с передачей данных в адрес Оператора, а также при предоставлении персональных данных в случае заключения договора.
- 1.11. Передача Субъектом его персональных данных Оператору означает безоговорочное согласие Субъекта с условиями Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных. Если Субъект не согласен с условиями Политики, он должен воздержаться от передачи персональных данных Оператору.
- 1.12. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом, и исходит из того, что Субъект действует добросовестно и предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.
- 1.13. Оператор обеспечивает работу сайта с использованием сторонних интернет-сервисов для организации сбора статистических персональных данных, которые обеспечивают хранение

полученных данных на собственных серверах. Сторонние сервисы могут собирать информацию о субъектах персональных данных, используемую для идентификации в этих сервисах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой Посетителем самостоятельно и позволяющей идентифицировать Субъекта, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных методов сбора информации.

- 1.14. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются:
- федеральные законы и подзаконные нормативно-правовые акты, регулирующие уставную деятельность Оператора;
  - Гражданский кодекс РФ;
  - договор, заключенный между Оператором и Субъектом;
  - согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
  - права и законные интересы Оператора;
  - иные правовые основания, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **2.1. Оператор имеет право:**

- получать от Субъекта достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- обрабатывать персональные данные Субъектов без согласия в случаях, предусмотренных законодательством;
- продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта в случае отзыва согласия на обработку персональных данных или направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (кроме ограничений, предусмотренных законодательством);
- передавать, предоставлять доступ к персональным данным и (или) поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия Субъекта, на основании заключаемого с этим лицом договора или поручения на обработку персональных данных.

### **2.2. Оператор обязан:**

- предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **3.1. Субъект персональных данных имеет право:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения

предоставляются Субъекту Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных в любое время;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### 3.2. *Субъекты персональных данных обязаны:*

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает принятие мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 4.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором.
- 4.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются, относятся:
  - Посетители сайта, ботов Оператора;
  - Клиенты, представители (сотрудники) клиентов и контрагентов.
- 5.2. **Цель 1. Обработка запросов и заявок, направление рекламных рассылок**

**Категория субъектов:** Посетители сайта, бота

**Категория персональных данных:** Общие/иные

**Персональные данные:**

- фамилия, имя;
- номер телефона;

- никнейм в мессенджере;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- место работы;
- данные, собираемые с помощью метрических программ;
- сведения о заявке.

**Правовые основания обработки персональных данных:** (1) согласие на обработку персональных данных

**Момент предоставления согласия:** Субъект считается предоставившим согласие при проставлении галочки в чек-боксе или нажатия кнопки с текстом «Согласен на обработку персональных данных в соответствии с Политикой», «Заказать», «Отправить», «Оформить заказ» или иной с аналогичным значением либо нажатия кнопки активации бота. Согласие также дается в момент направления запроса Оператору иными способами.

**Виды обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных Посетителей сайта с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

**Срок обработки:** (1) В течение 3 (трех) лет с поступления запроса или заявки; или  
 (2) До отзыва согласия на обработку данных; или  
 (3) До достижения целей обработки (смотря что наступит ранее).

Оператор с согласия субъекта поручает обработку персональных данных организациям, оказывающим услуги Оператору по сопровождению и эксплуатации информационной инфраструктуры Оператора (хостинг сайта, сервер).

Для веб-аналитики используется метрическая программа (ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, Юридический адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16).

### 5.3. **Цель 2. Аналитика посещений и администрирование сайта**

**Категория субъектов:** Посетители сайта

**Категория персональных данных:** Общие/иные

**Персональные данные:**

- сведения, собираемые с помощью метрических программ (с использованием метрической программы Яндекс.Метрика);

**Правовые основания обработки персональных данных:** (1) согласие на обработку персональных данных;

(2) обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Посетитель считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля формы, при проставлении галочки в поле «Согласен на использование файлов cookies» или нажатием кнопки «ОК» на сайте.

**Виды обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных Посетителей сайта с получением

и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

**Срок обработки:** (1) До достижения цели обработки

Для веб-аналитики используется метрическая программа (ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543, КПП 770401001, Юридический адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16).

#### 5.4. **Цель 3. Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров**

**Категория субъектов:** Посетители сайта, ботов, Клиенты, представители (сотрудники) клиентов и контрагентов

**Категория персональных данных:** Общие/иные

**Персональные данные:**

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- никнейм в мессенджере;
- место работы и должность;
- адрес доставки;
- сведения о заказах.

**Правовые основания обработки персональных данных:** (1) договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных. Обработка персональных данных клиентов при заключении и исполнении договоров не требует получения от них дополнительного согласия.

**Виды обработки персональных данных:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; направление уведомлений.

Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных клиентов с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

**Срок обработки:** до истечения срока действия договора и исковой давности по нему.

5.5. Оператор обрабатывает только данные, относящиеся к общей категории. В указанных выше целях Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных.

### 6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ

6.1. Оператор принимает следующие организационные, правовые и технические меры при обработке персональных данных:

- принимает локальные акты в отношении обработки персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- определяет угрозы безопасности персональных данных;
- определяет типы угроз безопасности персональных данных;
- организует учет и безопасное хранение документов и материальных носителей, содержащих персональные данные;
- организует обучение работников и (или) лиц, состоящих с Оператором в гражданско-правовых отношениях;
- организует учёт материальных носителей, на которых содержатся персональные данные;
- реализует разрешительную систему доступа к персональным данным;
- осуществляет контроль за соблюдением требований к обработке персональных данных.

6.2. Согласие субъекта на обработку персональных данных может быть получено Оператором как в письменной форме, так и в электронной форме, в том числе:

- посредством проставления галочки в специальном чек-боксе с надписью рядом «Согласен на обработку моих данных в соответствии с Политикой» или аналогичной ей или нажатия кнопки с подтверждением активации бота;
  - посредством заполнения формы на сайте и нажатия кнопки с надписью «Заказать», «Отправить» или аналогичной.
- 6.3. Персональные данные субъектов обрабатываются и хранятся Оператором в электронном виде в информационной системе персональных данных сайта, бота, а также в архивных копиях баз данных сайта. Хранение персональных данных Субъектов осуществляется исключительно с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 6.4. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 6.5. Персональные данные Посетителя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением требований законодательства либо в случае, если передача данных третьему лицу необходима для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору (службы доставки, платежные сервисы). К числу подобных третьих лиц, в частности, также могут относиться субподрядчики, контрагенты Оператора, привлекаемые в процессе выполнения обязательств по заключенному с Субъектом договору.
- 6.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться истечение срока обработки, предусмотренного законом и/или договором, достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. В случае установления неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена.
- 7.2. В случае выявления неточностей в персональных данных Субъект может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 7.3. Субъект может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.
- 7.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных законодательством;
  - Иное не предусмотрено договором, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
  - Иное не установлено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
- 7.6. Порядок уничтожения персональных данных утверждается Оператором.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в отношении обработки персональных данных. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 8.2. К Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики в отношении обработки персональных данных, подлежит применению право Российской Федерации.
- 8.3. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@simvolbeton.ru](mailto:info@simvolbeton.ru).



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1.

### ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ (МЕТРИК)

Настоящая Политика использования файлов cookie и средств веб-аналитики определяет порядок использования и метрической программы Яндекс-Метрика на сайте Оператора **ООО «Символ Бетон»** <http://www.simvolbeton.ru/> и его субдоменах.

При первом посещении сайта Посетителю предоставляется информация об использовании средств веб-аналитики путём всплывающего окна/сообщения.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

- 1.1. На сайте Оператора используется программа ООО "ЯНДЕКС" (Яндекс. Метрика). С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным Посетителей Сайта), а именно:
  - электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
  - дата и время осуществления доступа к Сайту и/или сервисам Яндекс;
  - информация о активности во время использования Сайта и/или сервисов Яндекс;
  - информация о геолокации.
- 1.2. Дополнительные сведения о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» отражены в «Условиях использования сервиса Яндекс.Метрика» по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/), а также в "Политике конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.
- 1.3. **Цель применения Оператором средств веб-аналитики:**
  - аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей сайта;
  - статистика по активности Посетителей на сайте;
  - повышение производительности и эффективности сайта;
  - аналитика и исправление ошибок сайта, улучшение работы всех ресурсов сайта;
  - безопасность и целостность ресурсов сайта.
  - показ рекламных объявлений Оператора на сторонних сайтах.
- 1.4. Использование сайта Оператора означает согласие субъекта персональных данных на обработку его данных Оператором, а также сервисом веб-аналитики для достижения вышеуказанных целей обработки.

#### 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE-ФАЙЛОВ

- 2.1. Cookie — файлы или небольшие фрагменты информации, которые сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве и которые могут быть сохранены при посещении сайта. В данном типе файла может храниться различная информация, такая как сведения об оборудовании, тип браузера, используемая операционная система, языковые настройки или другие персональные настройки страницы, данные об использовании сайта – дата и время сессии, информация о заказе или данные входа в систему, предпочтения или действия на сайте.  
Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя сайта.
- 2.2. Сайт Оператора обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрической программы Яндекс.Метрика.
- 2.3. Как правило, файлы cookie и средства веб-аналитики не используются для сбора данных, которые позволяют непосредственно идентифицировать физическое лицо. Однако информация, получаемая посредством файлов cookie, может быть соотнесена с физическим лицом в момент предоставления персональной информации такого физического лица в сочетании с такой информацией как адрес электронной почты.
- 2.4. Продолжая использовать сайт, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку cookie. Если Посетитель не согласен с использованием cookie, он может установить соответствующие настройки в используемом им браузере и отказаться от обработки cookie (однако такой отказ может повлиять на корректность работы сайта) либо прекратить использование Сайта.
- 2.5. **Файлы cookie используются для:**
  - улучшения работы сайта;

- настройки содержимого страниц сайта в соответствии с предпочтениями Посетителя, а также оптимизации сайта, в частности, эти файлы позволяют распознать устройство и, соответственно, настроить просмотр страницы сайта под индивидуальные потребности;
- создания статистики, которая помогает понять, как Посетители используют сайт;
- поддержания сеанса Посетителя сайта.

#### **ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ (МЕТРИК)**

- 2.6. Оператор может в одностороннем порядке по мере необходимости изменять Политику использования средств веб-аналитики (метрик). Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения её на сайте Оператора.
- 2.7. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных Оператора.